utel

Умная автоматизация колл-центра и телефонии

SaaS-технологии в гармонии с вашим бизнесом



Всё для работы со звонками — в одном кабинете

Ключевые возможности, которые клиент получает после подключения.

01	IVR и сценарии приёма	Голосовое меню
02	Распределение звонков	Между сотрудниками
03	Автоинформатор	Исходящие сообщения
04	Аудиоролики и озвучка	Дикторы · UZ / RU
05	AI-автообзвон и AI-ассистент	Новое
06	Запись разговоров	Контроль команды
07	Голосовая почта	Сообщения клиентов
08	Аналитика и отчёты	Звонки и команда
09	Интеграция с CRM	amoCRM · Bitrix24 · API

Звонок сразу попадает к нужному сотруднику

Без секретаря: голосовое меню направляет клиента в нужный отдел, а система передаёт звонок доступному сотруднику.

Умный перевод звонка

Звонок переводится по заданным правилам — клиент не теряется

Голосовая почта

Клиент оставляет сообщение, его можно прослушать в кабинете

Перевод в очередь

Клиент ждёт на линии, пока освободится сотрудник

IVR

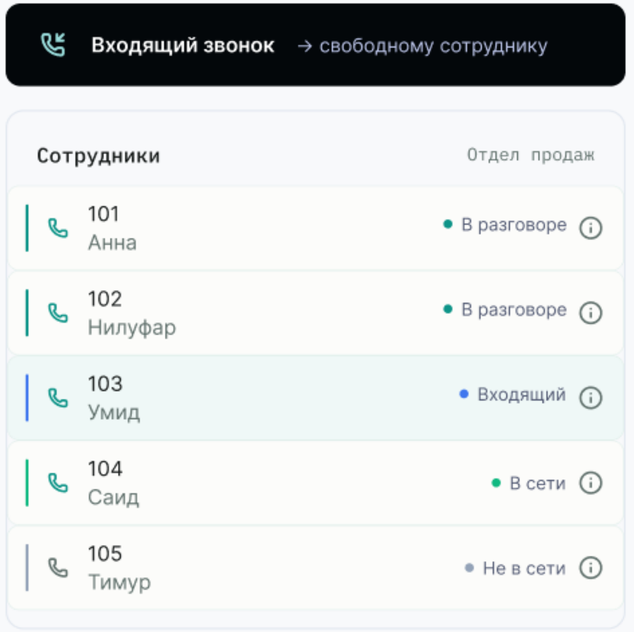
Клиент выбирает отдел в голосовом меню





Распределение

Звонок получает ответственный сотрудник



Каждый разговор сохраняется

Записи звонков доступны для контроля качества и разбора обращений. Историю звонков и голосовую почту видно в одном кабинете.

- Прослушать или скачать запись
- Найти звонок по дате и номеру
- Разобрать спорную ситуацию с клиентом

История звонков

Интерфейс личного кабинета · демо-данные

Звонок	Дата и время	От кого	Кому	Длительность	Разговор	Действия
Завершён	14 сен 2026 14:44:12	102 Oper102	91 656-03-21	00:33	00:20	
Завершён	14 сен 2026 14:31:05	102 Oper104	90 118-47-02	02:41	02:29	
Завершён	14 сен 2026 14:12:48	102 Oper101	93 540-22-17	01:15	01:02	
Завершён	14 сен 2026 13:58:30	102 Oper103	97 702-15-88	04:07	03:51	
Завершён	14 сен 2026 13:40:09	102 Oper105	88 214-60-33	00:52	00:41	

990123456 → 8798441145
14 Сен 2026, 14:44

00:10 / 00:33

Голосовая почта

Непрослушанные отмечены точкой

6 авг 2026 15:31:36	**101** Oper101	5800	00:04	
6 авг 2026 15:31:36	101 Oper101	5800	00:04	

Вся картина звонков и работы команды

Отслеживайте звонки и работу команды, чтобы видеть общую картину и принимать решения на данных.

Сколько звонков

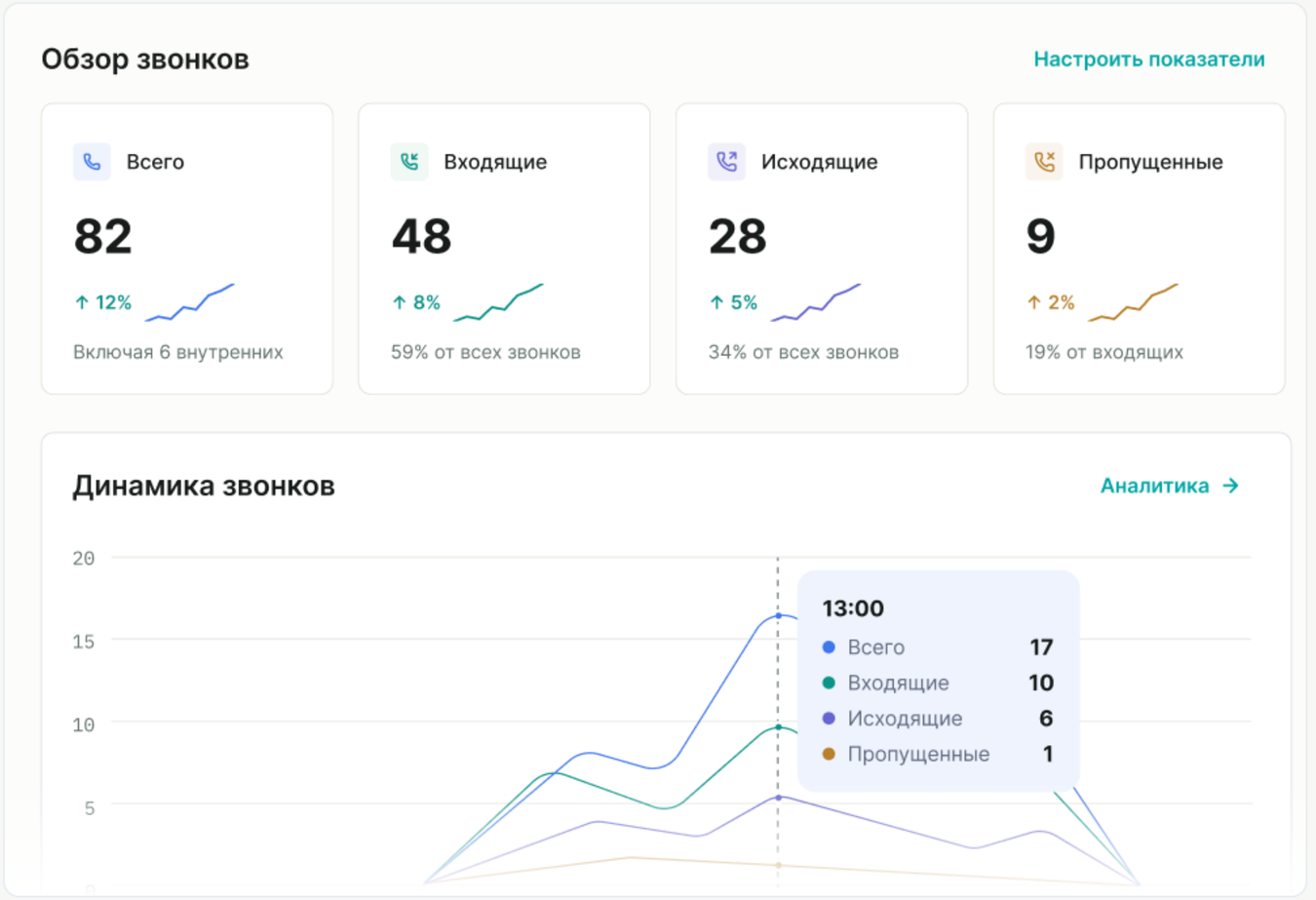
Входящие, исходящие и пропущенные

Когда нагрузка выше

Динамика по часам и дням

Где теряются звонки

Пропущенные и их доля от входящих



Дашборд личного кабинета · демо-данные

AI берёт на себя обзвон и ответы клиентам

В новых тарифах с 1 ноября 2026

AI-автообзвон

Умный автообзвон по вашей базе

- Текст превращается в голос — запись аудио через TTS
- Подключение базы через Google Sheets или API
- 300–1 000 исходящих звонков в месяц — бесплатно в тарифе

Как это работает

Google Sheets / Excel → Текст → Голос (TTS) → Звонки клиентам

AI-ассистент по продажам

Ассистент, который отвечает клиентам

- Обучен на ваших данных — интеллектуальный помощник по продажам
- Отвечает клиентам в Telegram, Instagram и виджете на сайте
- 100–500 сообщений в месяц и 5 MB данных для обучения — в тарифе

Каналы

Telegram | Instagram | Виджет на сайте

utel работает внутри систем, которые у вас уже есть

amoCRM

Звонок завершился — сделка обновилась. Запись прикреплена к контакту автоматически.

Bitrix24

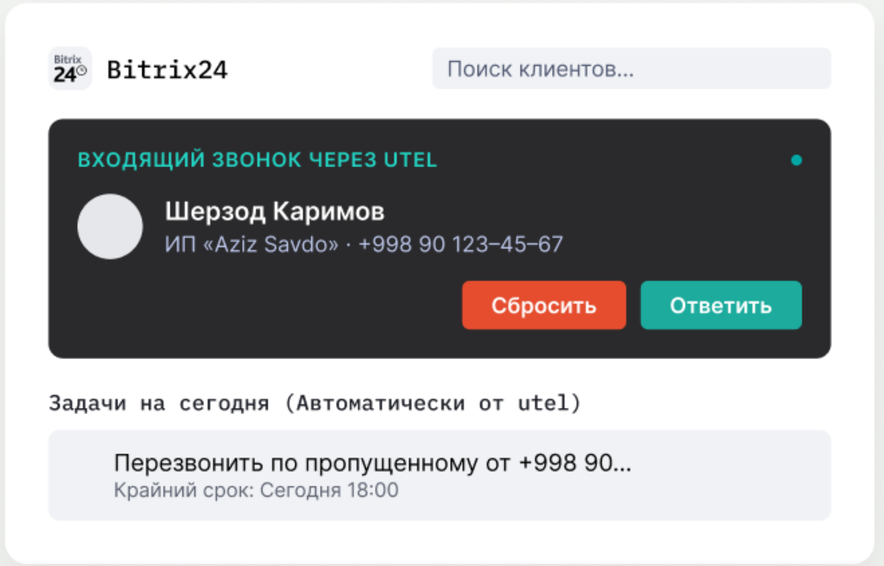
Входящий звонок открывает карточку клиента. История общения хранится в CRM.

Webhook

Передаёт данные о звонках в любую внешнюю систему при каждом событии.

REST API

Нет нужной CRM? Подключите любую систему через открытый API с документацией.



Пример: входящий звонок в Bitrix24

Почему компании выбирают utel

Ваш сервер. Ваш выбор. На физический или виртуальный- под вашу инфраструктуру

500+

компаний

уже с нами

24/7

надежность

помогаем системе работать стабильно

UZ

размещение

всё размещено в Узбекистане — вопросы решаются быстро

API

интеграции

amoCRM, Bitrix24 и любая система через открытый API

Платите только за то, что нужно вашей команде

10 дней бесплатно на любом тарифе

1 месяц | 3 месяца | 6 месяцев | **1 год**

Start AI

285 000 сум/мес

3 420 000 сум/год

Для небольшой команды
до 3 сотрудников

- 1 сотрудник, **95 000 сум в месяц**
- IVR и сценарии приёма звонков
- Запись разговоров и отчёты
- Автоинформатор на **10 каналов**
- Голосовая почта
- Интеграция с AmoCRM и Bitrix24

AI-опции в тарифе

- AI-автообзвон — **300 исходящих звонков**
- AI-ассистент — **100 сообщений**. 5 MB данных для обучения, 1 пользователь

Optima AI

560 000 сум/мес

6 720 000 сум/год

Для растущей команды
до 7 сотрудников

- 1 сотрудник, **80 000 сум в месяц**
- IVR и сценарии приёма звонков
- Запись разговоров и отчёты
- Автоинформатор на **20 каналов**
- Голосовая почта
- Интеграция с AmoCRM и Bitrix24

AI-опции в тарифе

- AI-автообзвон — **500 исходящих звонков**
- AI-ассистент — **300 сообщений**. 5 MB данных для обучения, 1 пользователь

Profi AI

975 000 сум/мес

11 700 000 сум/год

Для большой команды
до 15 сотрудников

- 1 сотрудник, **65 000 сум в месяц**
- IVR и сценарии приёма звонков
- Запись разговоров и отчёты
- Автоинформатор на **30 каналов**
- Голосовая почта
- Интеграция с AmoCRM и Bitrix24

AI-опции в тарифе

- AI-автообзвон — **1 000 исходящих звонков**
- AI-ассистент — **500 сообщений**. 5 MB данных для обучения, 1 пользователь

utel

Всё работает. Как и должно.

Покажем, как utel будет работать в вашей компании —
на ваших сценариях и с вашей CRM.

Получить консультацию

Телефон
+998 55 508 55 11

Почта
salom@utel.uz

Сайт
utel.uz

Офис
Ташкент, Узбекистан