ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к программному обеспечению и SaaS-сервису UTEL

(редакция №1)

Вступает в силу с 1 августа 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия предоставления ООО «AIZAR AI GROUP» (далее — «Компания») доступа к программному обеспечению и программным сервисам UTEL посредством сети Интернет по модели Software as a Service (SaaS).

1.2. Настоящая Оферта является публичным предложением Компании заключить договор на предоставление доступа к Сервису на условиях, изложенных в настоящем документе. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми ее условиями.

1.3. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Пользователем одного или нескольких следующих действий:

- регистрация учетной записи в Сервисе;
- подтверждение согласия с условиями настоящей Оферты посредством соответствующего функционала Сервиса (при его наличии);
- оформление заказа на использование Сервиса;
- подключение платного либо бесплатного тарифа;
- оплата инвойса, счета, платежного требования либо услуг Компании любым предусмотренным Компанией способом;
- начало использования Сервиса после ознакомления с настоящей Офертой.

С момента акцепта между Компанией и Пользователем считается заключенным договор.

1.3.1. Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или оговорок.

1.3.2. Если Пользователь действует от имени юридического лица либо индивидуального предпринимателя, лицо, совершившее акцепт, подтверждает наличие необходимых полномочий на заключение договора. Риск отсутствия таких полномочий несет Пользователь.

1.3.3. Компания вправе использовать в качестве подтверждения заключения договора сведения информационной системы, журналы регистрации (лог-файлы), сведения об авторизации Пользователя, данные о произведенных платежах, IP-адреса, электронную переписку, сведения платежных систем и иные электронные доказательства, подтверждающие совершение Пользователем действий по акцепту настоящей Оферты.

1.3.4. Если оплата услуг произведена третьим лицом в интересах Пользователя (в том числе работником, учредителем, руководителем, представителем либо иным лицом), считается, что такая оплата произведена по поручению Пользователя и является надлежащим подтверждением акцепта настоящей Оферты.

1.4. Использование отдельных функций Сервиса может регулироваться дополнительными условиями, опубликованными на Сайте Компании либо в Личном кабинете Пользователя.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Оферты, он обязан прекратить использование Сервиса.

2. ТЕРМИНЫ

Для целей настоящей Оферты используются следующие термины.

Компания — ООО «AIZAR AI GROUP».

Сайт — официальный сайт Компании, расположенный по адресу https://utel.uz, включая все его поддомены и страницы, если иное прямо не указано Компанией.

Сервис (UTEL) — принадлежащая Компании программная платформа, предоставляемая по модели Software as a Service (SaaS), предназначенная для автоматизации коммуникаций, телефонии, обработки обращений, интеграции с внешними информационными системами, применения технологий искусственного интеллекта и иных функций, предусмотренных соответствующим Тарифом.

Пользователь — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, зарегистрировавшее учетную запись в Сервисе. В случае использования функций Сервиса, требующих наличия статуса субъекта предпринимательской деятельности либо заключения договоров с операторами связи, Пользователь обязан самостоятельно обеспечить соблюдение соответствующих требований законодательства и предоставить достоверные сведения о себе.

Аккаунт — учетная запись Пользователя, предоставляющая доступ к Сервису.

Личный кабинет — защищенная часть Сервиса, посредством которой Пользователь управляет настройками, тарифами, подключенными услугами и учетными записями.

Тариф — установленный Компанией объем функциональных возможностей Сервиса, стоимость и условия использования которого опубликованы на Сайте либо в Личном кабинете.

Подписка — предоставление доступа к Сервису в течение определенного периода времени при условии оплаты соответствующего Тарифа.

Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу, обрабатываемые при использовании Сервиса.

Оператор связи — лицо, оказывающее услуги связи на основании собственного договора с Пользователем либо третьими лицами.

Искусственный интеллект (AI) — программные технологии, используемые в составе Сервиса для автоматизированной обработки информации, распознавания речи, анализа данных, генерации текста, голосовых сообщений, ответов либо выполнения иных функций.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Компания предоставляет Пользователю за плату либо на иных условиях, предусмотренных соответствующим Тарифом, ограниченное право использования Сервиса посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

3.2. Компания не продает Пользователю программное обеспечение, не передает исключительные имущественные права на него и не предоставляет Пользователю исходный код либо право распоряжения Сервисом.

3.3. Пользователь получает исключительно право использования функциональных возможностей Сервиса в пределах выбранного Тарифа и срока действия оплаченной Подписки.

3.4. Компания вправе в любое время совершенствовать Сервис, выпускать обновления, изменять функциональные возможности, интерфейс, технические характеристики и состав предоставляемых услуг без получения дополнительного согласия Пользователя, если такие изменения не лишают Пользователя возможности использовать оплаченный функционал.
3.5. Компания самостоятельно определяет перечень предоставляемых услуг, доступных Тарифов, стоимость Подписки, технические требования к использованию Сервиса и порядок предоставления доступа.
3.6. Использование отдельных функций Сервиса может зависеть от оборудования Пользователя, программного обеспечения, услуг операторов связи, интернет-провайдеров, сторонних информационных систем, сервисов искусственного интеллекта, API и иных технических решений, не находящихся под контролем Компании.
3.7. Компания имеет право по своему усмотрению выпускать новые версии Сервиса, обновления, исправления ошибок, изменения интерфейса, расширения функциональности и иные изменения программной платформы без предварительного согласования с Пользователем, если такие изменения не приводят к существенному уменьшению оплаченного Пользователем функционала.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И АККАУНТ

4.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию и создает Аккаунт в порядке, установленном Компанией.
4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную, полную и актуальную информацию, необходимую для создания Аккаунта и предоставления доступа к Сервису.
4.3. Пользователь обязан своевременно обновлять сведения, указанные при регистрации, в случае их изменения.
4.4. Компания вправе запросить документы или дополнительную информацию, необходимые для идентификации Пользователя, подтверждения его полномочий либо соблюдения требований законодательства Республики Узбекистан.
4.5. Компания вправе отказать в регистрации Аккаунта либо приостановить предоставление доступа к Сервису в случаях, если:

- предоставлены недостоверные либо неполные сведения;
- имеются основания полагать, что Сервис будет использоваться с нарушением законодательства;
- регистрация осуществляется с использованием ложных, фиктивных либо вводящих в заблуждение данных;
- ранее доступ Пользователя был прекращен вследствие нарушения условий настоящей Оферты;
- существуют иные обстоятельства, создающие правовые, финансовые или репутационные риски для Компании.

4.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность логина, пароля, кодов подтверждения и иных средств аутентификации.
4.7. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если не доказано иное.

4.8. При подозрении на несанкционированный доступ к Аккаунту Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию.

4.9. Пользователь не вправе:

- передавать Аккаунт третьим лицам;
- предоставлять доступ к Аккаунту лицам, не уполномоченным Пользователем;
- использовать Аккаунт другого Пользователя без его согласия и разрешения Компании.

4.10. Пользователь несет ответственность за действия своих работников, представителей, администраторов Аккаунта и иных лиц, которым им был предоставлен доступ к Сервису.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

5.1. Пользователь вправе использовать Сервис исключительно в пределах предоставленного функционала, выбранного Тарифа и в соответствии с настоящей Офертой.

5.2. Пользователь самостоятельно определяет способы использования Сервиса и несет ответственность за результаты такого использования.

5.3. Пользователь обязуется соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан, а также законодательства иных государств, если использование Сервиса осуществляется на их территории либо в отношении лиц, находящихся под их юрисдикцией.

5.4. Пользователю запрещается использовать Сервис для:

- нарушения законодательства;
- нарушения прав и законных интересов третьих лиц;
- распространения вредоносного программного обеспечения;
- несанкционированного доступа к информационным системам;
- мошеннических действий;
- рассылки сообщений без необходимых согласий получателей;
- осуществления массовых автоматизированных звонков, сообщений или иных коммуникаций с нарушением требований законодательства;
- использования Сервиса для распространения нежелательных сообщений (спама), мошеннических предложений либо иной информации, нарушающей права третьих лиц;
- распространения запрещенной информации;
- обхода технических ограничений Сервиса;
- совершения иных противоправных действий.

5.5. Пользователь не вправе:

- копировать, изменять либо перерабатывать Сервис;
- декомпилировать, дизассемблировать либо осуществлять обратную разработку программного обеспечения;
- обходить технические ограничения или средства защиты;
- использовать Сервис способом, способным нарушить его стабильную работу либо безопасность.

5.6. Компания имеет право устанавливать технические, организационные и эксплуатационные ограничения использования отдельных функций Сервиса, включая ограничения по количеству пользователей, телефонных вызовов, объему данных,

количеству API-запросов, скорости обработки информации и иным параметрам, необходимым для обеспечения стабильной работы Сервиса.

5.7. Пользователь самостоятельно отвечает за:

- содержание информации, размещаемой в Сервисе;
- законность обработки данных;
- получение необходимых согласий субъектов персональных данных;
- соблюдение требований законодательства при использовании телефонной связи, автоматизированного обзвона, автоинформаторов, голосовых помощников, массовых рассылок и иных коммуникационных инструментов Сервиса.

6. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Использование Сервиса осуществляется на основании Тарифов, действующих на дату оформления Подписки, если иное не предусмотрено индивидуальным соглашением Сторон.

6.2. Актуальная информация о Тарифах, стоимости услуг, доступном функционале и порядке оплаты размещается на Сайте Компании либо в Личном кабинете.

6.3. Пользователь оплачивает услуги Компании в размере и порядке, установленном выбранным Тарифом.

6.4. Если иное не предусмотрено соответствующим Тарифом, доступ к Сервису предоставляется на условиях предварительной оплаты.

6.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Компании либо иного подтверждения успешного платежа.

6.6. При просрочке оплаты Компания вправе без предварительного согласия Пользователя:

- ограничить доступ к отдельным функциям Сервиса;
- приостановить предоставление Сервиса полностью или частично;
- отказать в подключении новых услуг;
- прекратить действие Подписки до полного погашения задолженности.

6.7. Приостановление доступа вследствие нарушения Пользователем обязанности по оплате не освобождает Пользователя от исполнения денежных обязательств.

6.8. Компания вправе изменять стоимость Тарифов, предварительно (не позже, чем за 10 (десять) календарных дней) разместив соответствующую информацию на Сайте либо в Личном кабинете. Изменения применяются к новым периодам Подписки и не распространяются на уже оплаченный период использования Сервиса, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего Тарифа.

6.9. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление доступа к Сервису на соответствующий период Подписки, возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан, условиями соответствующего Тарифа либо отдельным письменным соглашением Сторон. Досрочное прекращение использования Сервиса по инициативе Пользователя не является основанием для возврата стоимости уже оплаченного периода Подписки.

6.10. Банковские комиссии, комиссии платежных систем, расходы по конвертации валюты и иные аналогичные расходы оплачиваются Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством или условиями выбранного способа оплаты.

7. ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ

7.1. Сервис может обеспечивать взаимодействие Пользователя с операторами связи, провайдерами телекоммуникационных услуг, SIP-провайдерами, поставщиками виртуальных телефонных номеров и иными третьими лицами.

7.2. Если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением, Компания не является оператором связи и не оказывает услуги электросвязи.

7.3. Использование телефонных номеров, SIP-линий, виртуальных АТС, SMS-шлюзов, каналов связи и иных телекоммуникационных сервисов осуществляется Пользователем самостоятельно либо через соответствующих поставщиков услуг.

7.4. Компания не несет ответственности за:

- качество услуг операторов связи;
- доступность телефонных номеров;
- работу сетей связи;
- качество интернет-соединения;
- задержки передачи данных;
- блокировку телефонных номеров;
- изменение правил операторов связи;
- ограничения, установленные третьими лицами.

7.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие необходимых договоров с операторами связи и соблюдение требований законодательства, регулирующего использование телекоммуникационных услуг.

7.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает соблюдение требований законодательства при использовании телефонных номеров, SIP-линий, автоматизированных систем обзвона, сервисов обмена сообщениями, голосовых помощников и иных средств коммуникации.

7.7. Компания вправе изменять технические способы интеграции с операторами связи, если это необходимо для обеспечения безопасности, стабильности работы Сервиса либо соблюдения требований законодательства.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

8.1. Отдельные функции Сервиса могут использовать технологии искусственного интеллекта, включая, но не ограничиваясь:

- распознавание речи;
- преобразование речи в текст;
- синтез речи;
- генерацию текстов;
- автоматическую обработку обращений;
- интеллектуальную маршрутизацию вызовов;
- анализ коммуникаций;
- иные функции автоматизированной обработки информации.

8.2. Результаты, сформированные с использованием технологий искусственного интеллекта, носят информационный характер и не являются юридическими, финансовыми, медицинскими либо иными профессиональными заключениями, если иное прямо не указано Компанией.

8.3. Пользователь самостоятельно оценивает результаты работы технологий искусственного интеллекта и принимает решения об их использовании.
8.4. Компания не гарантирует абсолютную точность, полноту либо отсутствие ошибок в результатах, сформированных технологиями искусственного интеллекта.
8.5. Пользователь обязуется не использовать функции искусственного интеллекта для создания либо распространения информации, нарушающей законодательство, права третьих лиц либо общепринятые нормы деловой этики.
8.6. Компания имеет право изменять используемые технологии искусственного интеллекта, модели машинного обучения и сторонние AI-сервисы без предварительного уведомления Пользователя при условии сохранения общего назначения соответствующей функции Сервиса.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. При использовании Сервиса Компания может осуществлять обработку персональных данных в объеме, необходимом для:

- предоставления доступа к Сервису;
- исполнения настоящей Оферты;
- обеспечения информационной безопасности;
- технической поддержки;
- исполнения требований законодательства Республики Узбекистан.

9.2. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности Компании, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты и размещенной на Сайте.
9.3. Пользователь гарантирует, что обладает законными основаниями для обработки и передачи Компании персональных данных, загружаемых или используемых при работе с Сервисом.
9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных в отношении информации, которую он обрабатывает с использованием Сервиса.
9.5. Компания вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для анализа работы Сервиса, повышения качества услуг, разработки новых функций и обеспечения информационной безопасности при условии невозможности идентификации конкретного Пользователя или субъекта персональных данных.
9.6. Компания вправе привлекать третьих лиц для хранения данных, облачной инфраструктуры, резервного копирования, мониторинга и обеспечения работоспособности Сервиса при условии соблюдения требований законодательства о защите информации и персональных данных.

10. ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ И КОММУНИКАЦИЙ

10.1. Сервис может предоставлять Пользователю техническую возможность записи телефонных разговоров, голосовых сообщений и иных коммуникаций.
10.2. Решение об использовании функции записи принимается Пользователем самостоятельно.

10.3. Пользователь обязуется до начала записи получить все необходимые согласия и выполнить иные требования законодательства, применимые к записи телефонных разговоров, обработке персональных данных и использованию средств автоматизированной коммуникации.
10.4. Компания не осуществляет проверку наличия у Пользователя необходимых согласий и не несет ответственности за последствия использования функции записи с нарушением требований законодательства.
10.5. Ответственность за содержание записей, сроки их хранения, законность обработки и предоставления доступа к ним полностью несет Пользователь.
10.6. Компания вправе хранить записи телефонных разговоров исключительно в случаях и в объеме, предусмотренных выбранным Тарифом, техническими возможностями Сервиса либо законодательством Республики Узбекистан.
10.7. Компания не осуществляет мониторинг содержания телефонных разговоров Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством либо необходимых для устранения технических неисправностей по обращению Пользователя.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исключительные имущественные права на Сервис, программное обеспечение, программный код, базы данных, интерфейсы, алгоритмы, архитектуру, дизайн, документацию, товарные знаки, коммерческие обозначения, графические материалы, текстовые материалы и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Компании либо используются ею на законных основаниях.
11.2. Использование Сервиса не влечет перехода к Пользователю каких-либо исключительных имущественных прав на объекты интеллектуальной собственности Компании.
11.3. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса исключительно в пределах функциональных возможностей выбранного Тарифа и срока оплаченной Подписки.
11.4. Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия Компании:

- копировать Сервис полностью либо частично;
- изменять или перерабатывать программное обеспечение;
- декомпилировать, дизассемблировать либо осуществлять обратную разработку;
- удалять уведомления об авторских правах;
- использовать товарные знаки и коммерческие обозначения Компании способом, способным ввести третьих лиц в заблуждение;
- создавать производные программные продукты на основе Сервиса.

11.5. Исключительные имущественные права на любые обновления, модификации, новые версии, доработки и дополнительные функциональные возможности Сервиса принадлежат Компании с момента их создания, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную при исполнении настоящей Оферты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан либо настоящей Офертой.

12.2. Конфиденциальной информацией считается любая непубличная информация о Сервисе, программном обеспечении, технических решениях, коммерческих условиях Компании, а также иная информация, обозначенная как конфиденциальная либо очевидно имеющая такой характер.

12.3. Пользователь обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях использования Сервиса.

12.4. Настоящий раздел не распространяется на информацию, которая:

- является общедоступной;
- правомерно получена от третьих лиц;
- подлежит раскрытию в силу требований законодательства либо обязательного предписания государственного органа.

13. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

13.1. Компания принимает разумные меры для обеспечения стабильной работы Сервиса, однако не гарантирует его непрерывную, безошибочную либо полностью бесперебойную работу.

13.2. Компания не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, вызванную обстоятельствами, находящимися вне ее разумного контроля.

13.3. Компания не несет ответственности за:

- действия либо бездействие операторов связи;
- качество услуг интернет-провайдеров;
- работу оборудования Пользователя;
- работу сторонних информационных систем и API;
- работу сервисов искусственного интеллекта третьих лиц;
- действия банков, платежных систем и операторов электронных платежей;
- неправомерные действия Пользователя либо третьих лиц;
- содержание информации, размещаемой Пользователем;
- законность обработки Пользователем персональных данных;
- законность записи телефонных разговоров;
- невозможность использования отдельных функций вследствие изменений законодательства либо требований государственных органов.

13.4. Компания не гарантирует достижение Пользователем какого-либо коммерческого результата вследствие использования Сервиса.

13.5. Компания не отвечает за любые косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, потерю клиентов либо иные аналогичные последствия использования или невозможности использования Сервиса.

13.6. Компания несет ответственность исключительно за убытки, возникшие вследствие виновного нарушения Компанией своих обязательств по настоящей Оферте, в пределах, установленных законодательством Республики Узбекистан и настоящей Офертой

13.7. Ограничение ответственности, предусмотренное настоящим разделом, не применяется в случаях умышленного нарушения обязательств Компанией, если иное прямо предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Компания вправе полностью либо частично приостановить предоставление доступа к Сервису без предварительного согласия Пользователя в случаях:

- нарушения Пользователем настоящей Оферты;
- просрочки оплаты;
- использования Сервиса с нарушением законодательства;
- угрозы информационной безопасности;
- выявления признаков мошеннических действий;
- получения обязательного требования государственного органа;
- проведения аварийных либо плановых технических работ;
- иных обстоятельств, создающих угрозу для Компании, Пользователей либо третьих лиц.

14.2. Компания имеет право временно ограничить доступ к отдельным функциям Сервиса без полного прекращения обслуживания, если это необходимо для предотвращения угроз информационной безопасности, устранения технических неисправностей либо проведения профилактических работ.

14.3. Компания вправе ограничить доступ к отдельным функциям Сервиса до устранения выявленных нарушений.

14.4. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

14.5. При прекращении использования Сервиса Компания вправе удалить Аккаунт Пользователя и размещенные им данные после истечения сроков хранения, предусмотренных законодательством, настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности.

14.6. До удаления данных Пользователь вправе самостоятельно выгрузить принадлежащую ему информацию в пределах технических возможностей Сервиса.

14.7. Прекращение использования Сервиса не освобождает Пользователя от исполнения обязательств по оплате услуг, оказанных до даты прекращения доступа.

15. API И ИНТЕГРАЦИИ

15.1. Компания вправе предоставлять Пользователю возможность интеграции Сервиса с программным обеспечением третьих лиц посредством API и иных технических интерфейсов.

15.2. Компания не гарантирует постоянную работоспособность интеграций с сервисами третьих лиц, поскольку их функционирование зависит от соответствующих поставщиков.

15.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает соблюдение лицензионных условий и требований третьих лиц при использовании таких интеграций.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

16.1. Компания вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты.

16.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан Компанией.

16.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

17. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, находящихся вне их разумного контроля.

17.2. К таким обстоятельствам относятся, в частности, стихийные бедствия, военные действия, массовые перебои связи, аварии инфраструктуры, действия государственных органов и иные обстоятельства непреодолимой силы.

17.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

18.2. До обращения в суд заинтересованная Сторона направляет письменную претензию.

18.3. Срок рассмотрения претензии составляет 15 календарных дней со дня ее получения.

18.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в компетентном экономическом суде Республики Узбекистан по месту нахождения Компании, если иной порядок не установлен императивными нормами законодательства.

18.5. К настоящей Оферте применяется законодательство Республики Узбекистан.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Настоящая Оферта представляет собой полное соглашение между Компанией и Пользователем относительно использования Сервиса.

19.2. Если отдельное положение настоящей Оферты будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу.

19.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

19.4. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются:

- Политика конфиденциальности (Privacy Policy);
- Тарифы;
- Правила использования Сервиса (при наличии);
- иные документы, прямо указанные Компанией на Сайте.

19.5. Актуальная редакция настоящей Оферты постоянно доступна на официальном сайте Компании.

19.6. В случае заключения между Компанией и Пользователем отдельного письменного договора условия такого договора имеют преимущественную силу перед положениями настоящей Оферты в части регулируемых им отношений.